

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента культуры
города Севастополя – член
Правительства Севастополя


А.Г. Сумакова

24.12.2024
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
Государственного бюджетного учреждения культуры города
Севастополя «Севастопольский центр культуры и искусств»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Размещение на информационном стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение соответствующей информации	IV квартал 2025	Зенин И.А., директор ГБУК «СЦКиИ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостатков не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений при условии дополнительного финансирования учреждения на указанные цели	IV квартал 2025	Зенин И.А., директор ГБУК «СЦКиИ»		
4.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Возможность предоставления гос. услуг, оказываемых учреждением (организация деятельности клубных формирований, проведение КММ, показ концертных программ) в дистанционном режиме или на дому отсутствует	IV квартал 2025	Зенин И.А., директор ГБУК «СЦКиИ»		
5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Прохождение специального обучения ответственных лиц	IV квартал 2025	Зенин И.А., директор ГБУК «СЦКиИ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Недостатков не выявлено					