

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора учреждения от 28.07.2018 №50/1-П

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ»**  
(введены в действие с 01 августа 2017 года)

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2. Приобретая билет или абонемент на концерт/ы, проводимый в Центре, покупатель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами и правилами посещения концертов.

3. Центр предоставляет информацию о концертах (программа, исполнители), которая размещается на стендах кассового зала и на сайте Центра.

Информацию о концертах можно получить по телефонам:  
+7 (692) 54-32-24, и по электронной почте [sckii@mail.ru](mailto:sckii@mail.ru)

4. Билет и абонемент представляют собой бланки строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ № 257 от 17.12.2008г.)

Билет и абонемент содержат информацию:

- Дату и время начала концерта;
- место проведения концерта,
- место в зрительном зале;
- цена услуги;
- и иную информацию.

5. Билеты и абонементы на концерты Центра продаются только через официальные сети:

- кассу, расположенную в здании Центра по адресу:  
г. Севастополь, ул. Ленина, 25.

Ответственность за поддельные билеты Центр не несет, если билеты и абонементы приобретены в других местах.

6. За 30 минут до начала концерта касса Центра в первую очередь продает билеты на текущий концерт.

7. Оплата билетов и абонементов проводится по выбору покупателя за наличный расчет или по перечислению по коллективным заявкам на основании выставленного счета и договора.

8. Цены на билеты и абонементы устанавливаются Центром. Информация размещается в кассовом зале и на сайте Центра.

9. Центр оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты и абонементы.

10. В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются.

## Льготные цены

11. На отдельные концерты предоставляются льготы в виде скидок на цену билета (абонемент) или в виде установленных льготных цен. Информация о льготах и скидках и условиях их предоставления размещается в кассовом зале и на сайте Центра.

Льготные билеты и абонементы приобретаются на основании документов, подтверждающих льготу. При входе в концертный зал контролер имеет право попросить показать документ на льготу, а покупатель обязан его предъявить.

Билеты и абонементы по льготным ценам можно приобрести в кассе Центра, если покупатель подтвердил льготу и предоставил разрешение на обработку персональных данных посредством автоматизированной системы.

Льготы для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

В целях обеспечения доступности концертных программ для людей с ограниченными возможностями здоровья вводятся льготные билеты и абонементы на концерты, проводимые в Центре. Количество льготных билетов и абонементов — не более 6 штук на любой концерт или серию концертов сезона, при наличии свободных мест. Цены на льготные билеты и абонементы устанавливаются в размере 100% от полной цены. Продажа льготных билетов и абонементов для лиц с ограниченными возможностями производится на основании документа, подтверждающего факт установления инвалидности. Реализация льготных билетов и абонементов начинается не ранее, чем за месяц до месяца проведения концерта. Льготные билеты и абонементы продаются только через кассу Центра, ул. Ленина 25.

При продаже билетный кассир обязан вести персональный учет проданных льготных билетов и абонементов с фиксацией в специальном журнале ФИО покупателя, номера документа, предоставляющего право на льготу, и даты концерта, номер абонемента.

Одному человеку на одно мероприятие может быть продан только один билет или абонемент по льготной стоимости, сопровождающее лицо приобретает билет или абонемент на общих основаниях.

## Бронирование билетов

12. По желанию покупателя возможно провести бронирование билетов.

- по телефонам +8 (692) 54-32-24,

Забронированные билеты должны быть выкуплены в десятидневный срок. Если билеты не выкуплены своевременно, бронь снимается без информирования покупателя.

Центр оставляет за собой право изменять срок действия брони, заранее информируя покупателей.

Бронирование билетов, абонементов по телефону производится без использования персональных данных покупателя.

Бронирование начинается одновременно с продажей концерта, завершается за 10 дней до даты концерта. По некоторым концертам, Центр имеет право изменить даты начала и окончания бронирования.

## СИСТЕМА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

13. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу Центра, ул. Ленина, 25 .

Билеты с датой концерта менее чем за 2 часа до начала концерта к возврату не принимаются.

К возврату принимаются билеты с неповрежденным контролем.

В случае опоздания или непосещения концерта, нарушения Правил посещения, стоимость билета не возвращается.

Возврату подлежат только оригиналы билетов.

В случае отмены концерта возмещается 100% цены билета в срок до 10 дней после даты концерта.

В случае переноса концерта на более позднюю дату, возмещается 100% цены билета, при условии, что билет сдается в десятидневный срок после первоначальной даты, но не позднее, чем за три дня до начала концерта.

В случае переноса концерта на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала концерта с возвратом 100% цены билета.

Кроме случаев отмены или переноса концерта, билеты принимаются к возврату в кассе Центра на основании заявления с предъявлением паспорта (или документа его заменяющего). Покупателю выдаются деньги за билет.

Возврат билетов не производится. Центр оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменять программу, исполнителей, а также перенести концерт на другой день. При переносе концерта на другой день Центр проинформирует владельца билета по оставленному им номеру телефона или адресу электронной почты. Информирование производится только тех покупателей, которые предоставили контактную информацию и оформили свое согласие на получение информации в электронном виде.

Возврат денег за билет, оплаченный безналичным расчетом, производится так же безналичным перечислением на счет, с которого была произведена оплата.

## ПРОДАЖА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ ВНЕ ОЧЕРЕДИ

14. Право внеочередной покупки билетов имеют: Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, возданными фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Вышеуказанные граждане приобретают билеты (абонементы) вне очереди при предъявлении паспорта и подтверждающих документов.

Вышеуказанные граждане имеют право приобрести один билет (абонемент) для себя по льготной стоимости – 100% от цены билета.

Заместитель директора по ФЭД-  
главный бухгалтер



Войтенко А.П.