

<p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>			
<p>Контроль исполнения - Барановская А.Э., зам.директора по основной деятельности, Исполнение – Наумова Т.В., зав.сектором информации и рекламы</p>			
<p>Раздел на сайте учреждения «Центр» - «Часто задаваемые вопросы». Наполняемость раздела (функционирование) проводится путем анализа и изучения поступивших обращений получателей услуг за период 2018 года</p>			
			<p>до 28.02.2018</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2</p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального округа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- доступностью записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:</p> <p>- доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>Контроль исполнения - Барановская А.Э., зам.директора по основной деятельности</p> <p>Исполнение - Ивасенко Т.В., ведущий юрист консульта.</p>	<p>С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление информации о деятельности, размещенной на Едином портале государственных и муниципальных услуг</p>	<p>в течение отчетного периода</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3</p> <p>Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;</p> <p>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации;</p>	<p>Возможно устранение за счет средств дополнительного бюджетного финансирования учреждения на указанные цели.</p> <p>Для устранения указанного недостатка, необходимо проведение комплекса мероприятий: - маркетинговый анализ соответствующих организаций по проведению данных видов работ (наличие</p>	<p>На срок, необходимый для решения вопроса о выделении бюджетного финансирования учреждения на указанные цели</p>	<p>Барановская А.Э., зам.директора по основной деятельности</p>	<p>1) Проведение маркетингового анализа организаций по проведению данных видов работ;</p> <p>2) подача соответствующей заявки на дополнительное бюджетное финансирование в ГУК;</p> <p>3) получение финансирования;</p>	<p>первый квартал 2019 г.</p> <p>необходимый для получения срока,</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

	<p>соответствующей лицензии на проведение работ на объектах культурного наследия);</p> <p>- выделение финансирования из средств бюджета на:</p> <p>1) разработку проектной, сметной документации по приспособлению объекта культурного наследия;</p> <p>2) проведение работ в соответствии с согласованной проектно-сметной документацией;</p>			<p>финансирования</p>	
<p>4</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимым обучение (инструментирование);</p> <p>- возможность</p>	<p>Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организации,</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>Барановская А.Э., зам.директора по основной деятельности</p>	<p>1) Изучение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика учреждением культуры (наличие утвержденной Министерством труда и соц.защиты РФ программы обучения сотрудников учреждений культуры города Севастополя, в т.ч финансирование данной программы)</p> <p>2) Пройти специальное обучение назначенного директором отв.лица по</p>	<p>1) в течение отчетного периода;</p> <p>в течение отчетного периода при наличии соответствующих курсов повышения</p>

	Предоставления услуг в дистанционном режиме на дому;	оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимым обучение (инструктирование); Возможность предоставления услуг, оказываемых учреждением (организация деятельности клубных формирований, показ концертных программ) в дистанционном режиме на дому отсутствует.			вопросам доступности. В учреждении разработана Инструкция по оказанию инвалидам ситуационной помощи для специалистов учреждения (утверждена 01.08.2016, находится на сайте учреждения в разделе «Услуги»).	квалификации в городе Севастополе
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Доведение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственным и знакомым, до 100%	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Хуторная Т.В., зав.отделом культурно-досуговой деятельности; Ишук Л.Э., зав.отделом концертных программ и исполнительских искусств; Наумова Т.В., зав.сектором информации и рекламы	Постоянное обновление информации о предоставлении услуг на официальном сайте, в сети «Интернет», в СМИ и на информационных стендах	в течение отчетного периода

